



HOTEL  
METROPOLITAN  
TOKYO IKEBUKURO JR-EAST

報道関係各位  
プレスリリース

2024年12月19日  
日本ホテル株式会社  
ホテルメトロポリタン

## 東京都内のホテル初！自動搬送型荷物保管システム 「BAGGAGE KEEPER」を導入

ホテルメトロポリタン（豊島区西池袋 1-6-1 総支配人 伊藤茂夫）では、荷物の一時預かり業務の省人化を実現する自動搬送型荷物保管システム「BAGGAGE KEEPER」を都内のホテルで初めて導入いたします。ホテルの限られたスペースを最大限活用し荷物預かりスペースを拡充することで、より多くのお客さまの荷物をお預かりすることが可能となります。預け入れは液晶タッチパネル画面、音声ガイダンス（ともに多言語：日本語、英語、中国語、韓国語）でわかりやすく操作可能。荷物は出し入れ口に入れると自動搬送されるため、重い荷物を高い場所へ持ち上げたり下ろしたりする必要がなく、安全に収納いただけます。

利用時間を問わない受付や、お預かり手続きの時間短縮など利便性を高めることで、お客さま満足向上を目指します。また、複数の観光スポットや電気街、飲食店が多く点在する観光拠点となるエリアにある当ホテルを中心に、より快適な周遊観光の促進に努めます。



### ■運用開始：2024年12月21日（土）より

### ■導入システム：自動搬送型荷物保管システム「BAGGAGE KEEPER」

株式会社オカムラが開発した「BAGGAGE KEEPER」は、荷物を個別に収納する大・小の収納ボックスが並んだラックと、荷物を自動搬送する搬送機、荷物の出し入れ口と無人受付を行う操作部で構成された自動搬送型荷物保管システム。自動搬送で高さ方向を活用できるため効率的に荷物を収納でき、利用者はタッチパネル操作で荷物の預け入れ・取り出しが可能。

- 収納数：63個 収納ボックス【大】360W×670D×930H（mm）・27kg 42個  
収納ボックス【小】360W×670D×434H（mm）・17kg 21個

### ホテルメトロポリタンについて

「池袋駅」西口(南)より徒歩3分と絶好のロケーションを誇る。館内には8つの直営レストラン・バーラウンジ、フィットネス、ジムやエステサロン、ホテルステイに便利なコインランドリーやコンビニエンスストアも備え、多彩なサービスを提供している。公式HP <https://ikebukuro.metropolitan.jp/>



<本件に関するお問い合わせ>

日本ホテル株式会社 ホテルメトロポリタン

総支配人室 営業企画グループ：高田（たかだ）・新藤（しんどう）

TEL：03-3980-1111（代表） 03-3980-7693（直通） E-MAIL：[promotion@metropolitan.jp](mailto:promotion@metropolitan.jp)

HP：<https://ikebukuro.metropolitan.jp/>最新情報は SNS でも配信しております。 [facebook](#) [Instagram](#)